

Formulaire type de rétractation :

*Lettre à adresser, par courrier ou email, idéalement en recommandé avec accusé de réception (pour une raison probatoire) au Laboratoire Phytocontrol*

**Vos prénom et nom**  
**Votre adresse**  
**Code postal – Ville**

**Destinataire**  
Laboratoire Phytocontrol  
Parc Georges Besse II  
180 rue Philippe Maupas  
30035 – Nîmes  
Mail : [service-clients@phytocontrol.com](mailto:service-clients@phytocontrol.com)

A ....., le .....

Madame, Monsieur,

Le... (**indiquez la date figurant sur l'email de confirmation de commande**), j'ai commandé....  
(**désignation de la prestation : par exemple, le pack potabilité essentiel, le pack légionelles...**).

Conformément à l'article L. 221-18 du code de la consommation, j'exerce mon droit de rétractation.

En conséquence, je vous prie de bien vouloir me restituer au plus vite et au plus tard dans les 14 jours suivant la réception de la présente, la somme de ..... euros que je vous ai versée lors de ma commande, le cas échéant minorée du montant correspondant au service déjà fourni par votre laboratoire et dont j'aurais demandé l'exécution avant la fin du délai de rétractation, ceci conformément aux dispositions des articles L. 221-24 et L.221-25 du code de la consommation.

Je vous prie de croire, Madame, Monsieur, à l'expression de mes sentiments distingués.

Signature (**si demande envoyée par courrier**)